

Política d'ús del Canal Ètic

Recrea't Activitats S.L.U té habilitat un mecanisme intern per comunicar eventuais incompliments (Canal Ètic) de conformitat amb l'establert a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, així com dubtes i consultes en relació amb la interpretació i aplicació de la seva normativa interna.

La regulació continguda en aquesta política es realitza conforme a la legislació espanyola, sense perjudici de la normativa que en cada cas pugui aplicar a nivell local.

Què es pot comunicar a través del Canal de Ètic?

- ✓ Qualsevol incompliment del Codi Ètic o de la resta de normativa interna, processos i controls que conformen el Sistema de *Compliance* de Recrea't.
- ✓ Qualsevol violació de la legislació vigent aplicable.
- ✓ Qualsevol contingència que pugui suposar un risc per la reputació de Recrea't.
- ✓ Dubtes o consultes en relació a l'aplicació de la normativa interna.

En tot cas, el contingut de la comunicació ha d'estar relacionada amb conductes o fets comesos per part dels membres de l'Empresa, directius i tercers amb els que es relaciona o vincula professionalment Recrea't o sobre dubtes o consultes de la normativa interna.

En què consisteix el Canal Ètic?

El Canal Ètic de Recrea't consisteix en un formulari accessible a través de: <https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2364041?access=1oanabafz9UFAV5q3iCaKtLx2lt2Y1R0mtUtWz1NkvY%3d>

Principis i garanties essencials de l'ús i gestió del Canal Ètic

- ✓ **Garantia de confidencialitat:** Recrea't garanteix que (i) la identitat de les persones que realitzen una comunicació; (ii) la identitat de qualsevol altra persona afectada o mencionada a la comunicació; i (iii) les actuacions realitzades, tindran caràcter confidencial i no podran ser revelades ni comunicades a persones no autoritzades.
- ✓ **Anonimat:** les comunicacions podran realitzar-se de forma anònima, això és, sense necessitat d'identificar-se.

- ✓ **Prohibició de represàlies:** Recrea't no adoptarà ninguna classe de represàlia o conseqüència negativa cap a les persones que realitzin una comunicació de bona fe.
- ✓ **Gestió de la comunicació de forma diligent i imparcial.**
- ✓ **Dret a realitzar la comunicació mitjançant reunió presencial amb el Gestor del Canal Ètic:** haurà de tenir lloc en un termini màxim de set (7) dies naturals des de la seva sol·licitud. La reunió presencial haurà, en tot cas, de documentar-se (i) mitjançant una gravació de la conversa o (ii) a través d'una transcripció completa i exacta de la conversa. Es podrà escoltar la gravació i/o comprovar, rectificar i acceptar, mitjançant signatura, la transcripció de la conversa.
- ✓ **Drets en matèria de protecció de dades personals** de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- ✓ **Altres drets** recollits a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Guia d'ús del Canal Ètic

Sense perjudici de les garanties i drets descrits a l'apartat anterior, resulta important destacar els punts següents sobre l'ús del Canal Ètic:

- ✓ El **Responsable del Canal Ètic** és el Sr. Ivan Mondejar Oliveras.
- ✓ El **Gestor del Canal Ètic**, el Sr. Jordi Sucarrats Turró.
- ✓ Tindran accés a les comunicacions rebudes a través del Canal Ètic: i) el Responsable del Canal; ii) els membres del Comitè del Canal; i iii) els assessors externs que donin suport al Gestor del Canal en la gestió i tramitació de les comunicacions. Ara bé, podran tenir accés al Canal les següents persones o àrees, en cas de que existeixin: iv) Recursos Humans, quan sigui necessari per adoptar mesures disciplinàries; v) Departament legal, quan sigui necessari per adoptar mesures legals; vi) Delegat de protecció de dades, si procedeix.
- ✓ Quan una comunicació es presenti a través d'altres mitjans, o bé a membres del personal que no en siguin responsables, es mantindrà en tot cas el deure de confidencialitat i aquesta serà remesa immediatament al Gestor del Canal.

- ✓ Només es podrà fer ús del Canal Ètic per comunicar els fets o consultes referenciats anteriorment (vegeu l'apartat "Què es pot comunicar a través del Canal Ètic?").
- ✓ Un mal ús del Canal Ètic podrà ser sancionat. Per exemple, en cas de comunicar fets falsos o de mala fe.
- ✓ Tots els membres de Recrea't tenen l'obligació de comunicar aquells incompliments de la normativa interna o de la legislació aplicable dels quals tinguin coneixement.
- ✓ El Gestor del Canal haurà de mantenir un registre actualitzat de totes les comunicacions rebudes, així com totes les investigacions internes que s'hagin portat a terme i les mesures adoptades. Les dades de caràcter personal obtingudes en el marc d'una investigació interna seran suprimits quan deixin de ser necessaris i pertinents, i en el seu cas, en un termini màxim de 3 mesos des de que s'hagi registrat la comunicació, menys que la investigació estigui en curs. Pel que fa les dades personals relatives a les comunicacions que no entrin dins de l'àmbit del canal, i no siguin necessaris pel desenvolupament de la investigació, es suprimiran automàticament.

Drets en matèria de protecció de dades personals

1. Responsable del tractament

Identitat: RECREA'T ACTIVITATS, S.L.U.

Domicili social: Carrer Sant Feliu, núm. 21, 17833 Fontcoberta (Girona).

CIF: B55387450.

2. Finalitat del tractament

Les dades personals que es facilitin en la comunicació seran tractades amb la finalitat d'atendre i analitzar la comunicació, investigar els fets comunicats i adoptar les mesures correctives pertinents, ja siguin disciplinàries o contractuals, per complir amb el deure de diligència i control de Recrea't.

3. Categories de dades personals

Les dades personals que Recrea't tractarà són les que el comunicant faciliti a través de la comunicació, així com la resta de dades que es puguin recollir com a conseqüència de la investigació que es pugui iniciar d'acord amb el procediment establert per al Canal Ètic.

4. Caràcter anònim i confidencial

El comunicant podrà identificar-se, però també podrà comunicar qualsevol fet de manera anònima. En qualsevol cas, tant les dades personals com la informació seran tractades de manera confidencial.

Tot i que la identificació del comunicant no és obligatòria i aquest pot optar per no facilitar les seves dades d'identificació o contacte, aquestes poden ajudar al desenvolupament satisfactori de la investigació.

El comunicant també es pot identificar en un moment posterior a la interposició de la comunicació o aportar documentació o informació addicional en un moment posterior del procés.

Les intervencions de testimonis i afectats tindran caràcter estrictament confidencial.

5. Legitimació

La base de legitimació per al tractament de dades per part de Recrea't de les persones interessades és l'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i el compliment d'una obligació legal (art. 6.1.c RGPD).

6. Comunicació de dades

- a) Autoritats que puguin intervenir en la investigació o en un possible procediment judicial.
- b) Persones que puguin estar implicades en la pròpia investigació.
- c) Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i tribunals competents.
- d) Tercers en els quals Recrea't es pugui recolzar per gestionar el Canal Ètic, per exemple advocats o altres tipus d'assessors.

7. Exercici de drets

- a) Drets del comunicant: En tot moment, el comunicant podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat respecte de les dades personals que han facilitat, a través de correu postal a la direcció indicada o al correu: info@recreatactivitats.com aportant còpia del seu DNI o document equivalent, i identificant-se com usuari del servei del Canal Ètic.
- b) Drets de la persona involucrada en els fets comunicats: Dret a que se li comuniqui en el temps més breu possible que es troben immersos en un

procés d'investigació, fruit d'una comunicació relativa a ell o a la seva actuació. En aquesta comunicació, es farà avinent dels fets comunicats, els drets que l'assisteixen, el procediment de tràmit de la denúncia, així com la informació relativa al tractament de les seves dades. En cap cas, tindrà dret a conèixer la identitat del comunicant i la d'altres persones afectades. Es preservarà el dret a la presumpció d'innocència i el dret de defensa, així com el dret a que se l'informi de la resolució o arxiu de la comunicació. Quan la comunicació a la persona involucrada en els fets comunicats posi en perill la capacitat de Recrea't per investigar o recopilar proves de manera eficaç, pel risc de destrucció o alteració de proves per part de la persona afectada per la comunicació, es podrà endarrerir aquest deure d'informació.

En cas de considerar-se vulnerat el seu dret a la protecció de dades, qualsevol d'ells, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).



